



Egis Ligorio

Esperienze Lavorative

Acquirente Unico (Gruppo GSE)

www.acquirenteunico.it

2023 – Oggi

Direttore Sistema Informativo Integrato e IT

Findomestic Banca (Gruppo BNP Paribas)

www.findomestic.it

2019 – 2023

Head of Security/Governance, Architecture and Compliance ICT (ITRO/CISO)

(Budget 70M€ - Risorse interne N°49)

- Responsabile della Governance, Budget e Asset It
- Responsabile del Rischio, Compliance e della Sicurezza It
- Responsabile delle Architetture It
- Responsabile del Team DWH

Luiss Business School

Businessschool.luiss.it

2018 – 2019

Docente Architetture IOT - corso di Management dell'IOT edell'Industry 4.0

La Marzocco

international.lamarzocco.com

2017 – 2019

Chief Digital Officere Internet of Things Program Manager

- In allineamento con la vision aziendale, gestire la supervisione e il coordinamento delle unità di Marketing, Sales, After Sales, Human Resources, Pianificazione e Finanza, Ict e Produzione della Marzocco International per:
 - la definizione della strategia di Digital Transformation
 - le attività di Assessment Tecnologico e dei Processi Aziendali e relativa Gap analysis.
- Definire in collaborazione con il management dell'azienda, l'organizzazione, la Road Map ed il Budget del programma di Digital Transformation.
- Relazionarsi e confrontarsi con i centri di innovazione tecnologica: Politecnico di Milano, Elis, Gartner, Luiss, Politecnico di Torino.
- In collaborazione con Hr ed Ict, definire ed analizzare l'impatto tecnologico e di processo del programma di Change Management con particolare attenzione all'impatto delle nuove tecnologie sull'attività produttiva
- Responsabile del progetto di Big Data Analytics per convogliare tutti i dati dell'azienda (Data Warehouse) e consentire attraverso una soluzione di

Autorizzo ai sensi della Legge 675/96 e successivo DL 196/2003 il trattamento dei dati personali qui contenuti

Machine e Deep Learning (Data Science) lo sviluppo di modelli predittivi

- Responsabile del Progetto di sviluppo dei Cruscotti Direzionali strategici ed operativi
- Responsabile del Progetto di Sviluppo di Data Governance
- Responsabile del Programma Internet Of Things con focus sulle seguenti attività:
 - Responsabile della Definizione della Road Map, del Budget, dei Partner Tecnologici e dei nuovi Modelli di Business della soluzione End To End.
 - Coordinamento del Team per l'elaborazione della Gap Analysis per l'analisi d'impatto dei Processi con focus sull'organizzazione After Sales, Produzione ed Ict
 - Coordinamento per la riprogettazione dell'elettronica della macchina del caffè e del relativo Gateway in ottica IoT
 - Progettazione della soluzione di Device Management per il monitoraggio ed il controllo delle Macchine del Caffè/Gateway (circa 240.000 unità)
 - Coordinamento del team di cyber security e Telecomunicazione.
 - Coordinamento del team di Marketing, After Sales e Ricerca e Sviluppo per la progettazione e lo sviluppo di una Mobile app con l'obiettivo di modificare e migliorare la comunicazione multicanale con End User.
 - Coordinamento del team per la definizione degli algoritmi con focus sull'analisi predittiva.
 - Coordinamento del team per la definizione dei nuovi modelli di servizio e progettazione di un Network ed un Security Operation Center.

2015 – 2017

Chief Information Officer

(Budget 21M€ - Risorse interne N°38)

Le Soluzioni ed i Progetti gestiti:

- Definizione dell'organizzazione Intercompany e del Progetto di disegno, implementazione, migrazione e relativa integrazione SAP To SAP, della Mappa Applicativa (sistemi commerciali e di Operations) di Publiacqua/Acea Spa. I moduli interessati sono stati: SAP Erp (MM, PM, CS e SD), SAP Is-u, SAP Crm , SAP Orchestration Pi e SAP Hcm, e la piattaforma di Workforce Management SAP Work Manager 6.0, Sap Data Governance, Sap Mobile Platform 2.3 e Click Schedule 8.1.
- Gestione dell'organizzazione Intercompany e del Progetto di disegno, implementazione, migrazione e relativa integrazione SAP
- Gestione del progetto di un sistema di Metering in ottica Internet of Things, per la Telelettura dei contatori adibiti alla misurazione del consumo di acqua.
- Gestione di un progetto di Manutenzione Predittiva e Ri-progettazione degli impianti e della rete di distribuzione idrica in ottica Internet of Things.
- Gestione dell'organizzazione Intercompany e del progetto di Migrazione dell'infrastruttura sistemistica su Sistemi SAP HANA con tecnologia in memory.
- Assessment e progetto di re-ingegnerizzazione dei sistemi di Telecomunicazione del Gruppo.

- Gestione del progetto di Outsourcing dell' Operations Ict di Publiacqua
- Assessment degli Asset informatici del Gruppo ed implementazione di una soluzione di Asset Management Ict
- Implementazione del UNI CEI ISO/IEC 27001:2006 che fornisce le linee guida per sviluppare, implementare, utilizzare, monitorare, revisionare, aggiornare e migliorare il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI) del Gruppo.
- Assessment e Progettazione della soluzione per la gestione ed il controllo della Sicurezza Fisica degli impianti e della rete di distribuzione della rete idrica. Le tecnologie implementate sono state : Video Sorveglianza, Radar e chiavi meccatroniche per il controllo perimetrale/controllo accessi.

2012 - 2015

Responsabile Architetture e Sicurezza - Operations Dipartimento ICT

(Budget 20M€- Risorse interne N°41)

Responsabile:

- Definire le strategie e politiche architetture ICT, stabilendo i principi e le policy che guidano la governance dell'architettura dei sistemi informativi aziendali, in coerenza con le strategie di business
- Assicurare un livello di sicurezza e di continuità operativa dei sistemi informativi adeguato rispetto al livello di esposizione ai rischi, alle esigenze di conformità alle leggi e ai requisiti definiti dal business, mediante la definizione e l'attuazione di un insieme di misure di carattere organizzativo, procedurale e tecnologico
- Assicurare la progettazione esecutiva e la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica a supporto delle soluzioni ICT, in coerenza con le architetture e gli standard definiti e sulla base delle specifiche della domanda
- Assicurare che il passaggio in produzione dei nuovi sistemi informativi avvenga nel rispetto dei requisiti definiti (pianificazione, esercibilità, etc), garantendo i necessari passaggi di consegne tra le strutture di sviluppo e Operations e l'aggiornamento delle configurazioni e la tracciatura degli asset
- Eseguire e controllare le attività day-by-day legate all'esercizio dell'infrastruttura di rete (dati e fonia), delle applicazioni, dei sistemi, del middleware e delle postazioni di lavoro (PdL) necessarie per garantire la qualità operativa dei servizi erogati
- Gestire le sale tecnologiche (CED) e tutti i sistemi centrali
- Rilevare e gestire gli eventi significativi per garantire la continuità operativa
- Controllare il corretto funzionamento dei servizi e dei loro componenti infrastrutturali e applicativi eseguendo il tuning dei sistemi
- Fornire un supporto di 2° livello per la risoluzione dei malfunzionamenti e l'evasione delle service request
- Identificare e risolvere i problemi di funzionamento dei servizi e dell'infrastruttura ICT
- Valutare i livelli di utilizzo delle risorse ed il corretto funzionamento dei servizi ICT per pianificarne e programmarne l'uso

- Controllare le performance e la disponibilità dei servizi end to end e dell'infrastruttura ICT ed attivare il supporto specialistico per assicurare il livello di servizio richiesto
- Garantire la sicurezza dei sistemi, dei dati e delle applicazioni
- Gestire i fornitori di Operations lungo tutto il ciclo di vita del contratto e monitorare le prestazioni dei fornitori (rispetto dei termini e delle condizioni previste nei contratti)
- Definire, concordare, documentare e aggiornare i requisiti qualitativi dei servizi erogati dai fornitori esterni e di quelli erogati dall'ICT, formalizzando i relativi accordi di servizio con le terzeparti
- Raccogliere e tracciare tutte le richieste degli utenti in termini di informazioni e assistenza sull'uso dei servizi, richieste di fornitura (provisioning) e attività predefinite (reset password) durante tutto il loro ciclo di vita
- Categorizzare, prioritizzare ed analizzare le richieste per assicurarne la corretta evasione; verificare l'effettivo soddisfacimento della richiesta e dichiararne la chiusura
- Raccogliere e tracciare tutte le segnalazioni relative ad anomalie o malfunzionamenti (incident) provenienti dagli utenti e/o dai sistemi di monitoraggio durante tutto il loro ciclo di vita
- Classificare e prioritizzare gli incident
- Monitorare lo stato degli incident e produrre la reportistica relativa
- Monitorare il servizio di supporto utenti attraverso la produzione di reportistica per la verifica del rispetto degli standard di qualità definiti e degli SLA concordati
- Monitorare la qualità dei servizi erogati dai fornitori
- Garantire la sicurezza dei sistemi informativi attraverso la gestione del controllo accessi e il monitoraggio della sicurezza dei sistemi SCADA, delle applicazioni, dei dati, dei sistemi, delle reti e del CED
- Gestire gli incidenti di sicurezza e le crisi
- Garantire la gestione dei sistemi anti-intrusione e di videosorveglianza
- Garantire le attività di controllo degli accessi, di profilazione dei ruoli e verifica di conformità alle policy definite
- Garantire il monitoraggio in tempo reale e l'analisi sistematica dei log, relativamente alle infrastrutture e ai sistemi IT, per individuare tempestivamente tentativi di intrusione, accessi non autorizzati, denial of service o altre anomalie di funzionamento e situazioni critiche
- Garantire l'attuazione dei piani di remediation, la gestione delle patch di sicurezza e di tutte le azioni preventive e correttive utili a rafforzare il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

Le Soluzioni ed i Progetti gestiti:

- Progetto di migrazione, implementazione ed integrazione di una **Nuova Rete IP (Core, Distribuzione e Accesso) e Contact Center** su tecnologia Cisco
- Progetto di migrazione ed implementazione di **una Rete di Telefonia su Sistema Voip e Servizi di Comunicazione Unificata** con tecnologia Cisco e Microsoft

- Progetto di **Consolidamento e Virtualizzazione dei Sistemi IT** su tecnologia Ibm e Vmware.
- Progetto di **Consolidamento e Virtualizzazione della San, Nas e Backup** su tecnologia Netapp, Ibm e Emc2.
- Progetto di migrazione ed implementazione della soluzione di **Service Desk, Monitoraggio e System/Desktop Management** su tecnologia BMC e Symantec
- Progetto di sostituzione di 4000 Postazioni di Lavoro distribuite su 150 Sedi operative e commerciali
- Progetto di migrazione, implementazione ed integrazione della Soluzione **CRM Siebel** di Oracle
- Progetto di migrazione, implementazione ed integrazione della Soluzione di **Gestione Documentale Filnet** di Ibm

AESI
www.aesieuropa.eu

2012- 2018

Consulente ICT per l'Associazione Europea Studi Internazionali

Acea
www.aceaspa.it

2008 - 2011

Responsabile Architetture e Sicurezza ICT - Dipartimento ICT

Responsabile:

- Dell'elaborazione, in raccordo con le Linee Strategiche del Gruppo e le Unità divisionali, del Piano Strategico Tecnico ed Economico dei Sistemi ICT.
- Della definizione e controllo del budget Ict
- Della definizione degli Standard Architeturali ICT del Gruppo
- Dell'identificazione e valutazione dei Partner Tecnologici
- Della Direzione Tecnica dei Progetti ICT
- Della definizione degli Standard di Sicurezza dei sistemi informativi in coerenza con gli obiettivi e le politiche di sicurezza del Gruppo
- Della definizione delle misure preventive per garantire lo svolgimento delle attività necessarie al pronto ripristino dei sistemi nei casi di emergenza e negli stati di crisi.
- Nel Garantire lo sviluppo dei Progetti IT coerentemente con quanto definito in fase di pianificazione;
- Del Coordinamento per la Definizione dei Requisiti del Progetto, dello Statement of Work, del Time Plan e del SAL.
- Del Coordinamento per la definizione delle Condizioni Contrattuali (Terms and Condition) Tecnico/Commerciali.
- Del Coordinamento per la definizione e il controllo dei Service Level Agreement e dei Key Performance Indicator.

Le soluzioni più significative gestite sono:

- Progetto per l'implementazione di una piattaforma **EDWH** su tecnologia appliance Netezza IBM
- Analisi Tecnica/Economica di una soluzione **BPM, EUCM e IRM** per la Gestione Documentale su tecnologia Oracle e Ibm

- Analisi Tecnica/Economica per la migrazione ed implementazione della piattaforma **CRM** Siebel di Oracle
- Analisi Tecnica/Economica per l'implementazione di una tecnologia TLC (Microwave e Hyperlan) in **Ponti Radio** su tecnologia Alvarion.
- Analisi Tecnica/Economica per la migrazione e l'implementazione di una **Rete di Telefonia su Sistema Voip e Servizi di Comunicazione Unificata** con tecnologia Cisco e Microsoft
- Analisi Tecnica/Economica per l'Implementazione del **Sistema Integrato di Identity e Access Management (IAM)**.
- Progetto **Intranet/Internet** della Holding e delle Società del Gruppo

Ericsson
Telecomunicazioni
www.ericsson.com

2004 - 2008

Market Unit Sud Est Europa*

Resp. Dipartimento di Ingegneria delle Tecnologie Multim. – Enterprise

Responsabile Tecnologico per la Definizione del Business Model, dei Requisiti, della Progettazione e dello Sviluppo della Piattaforma di “Mobile Payment – Near Field Communication” per il Mercato Del Sud Est Europa.

Responsabile per la propria Area:

- Della Direzione Tecnica dei Progetti.
- Della Scelta dei Partner Tecnologici.
- Della Definizione e Proposizione Tecnico/Commerciale di Soluzioni ICT per le relative aree verticali: Trasporti, Utility, Sanità e Pubblica Sicurezza.
- Delle Relazioni con la Direzione Tecnica dei Clienti.
- Del Coordinamento per la Definizione dei Requisiti del Progetto, dello Statement of Work, del Time Plan e del SAL.
- Del Coordinamento per la definizione delle Condizioni Contrattuali (Terms and Condition) Tecnico/Commerciali.
- Del Coordinamento per la definizione e il controllo dei Service Level Agreement e dei Key Performance Indicator.
- Della Supervisione delle Attività di Delivery, del Supporto di 2° e 3° livello e della Gestione della Schede di Risoluzione Guasti.

Le soluzioni più significative implementate sono:

- **“Ericsson Utility Resource Manager”**: Soluzione M2M per la Gestione dei Contatori Elettronici abilitati alla distribuzione dell'Energia Elettrica, H2O e Gas.
- **“Mobile Office”**: Soluzione per la gestione di Contenuti e Servizi Multimediali da Terminale Mobile (Email, Calendario, Gestione Configurazione del Terminale da Remoto).
- **Field and Sales Force Automation and Management**: Soluzioni per la gestione in mobilità della forza lavoro e della forza vendita.
- **“Ericsson Mobile Health”**: Soluzione M2M per la Gestione dei parametri clinici (ECG, Ossimetria, ecc) da Terminale Mobile.

- **“Mobile Video Security”**: Soluzione per la gestione di un Sistema di Video Sorveglianza da Terminale Mobile.
- **“Ericsson Mobile ed IP TV”**: Piattaforme per l’acquisizione, la gestione e distribuzione su Reti Wireline/Wireless e su Terminali PC/PDA di contenuti multimediali e interattivi.

* **Italia, Grecia, Romania, Bulgaria, Serbia, Cipro, Malta e FRYOM.**

**Ericsson
Telecomunicazioni**
www.ericsson.com

2001–2004

Market Unit Italia

Ingegnere di Soluzioni Multimediali – Area Clienti Operatori di Telecomunicazione

Responsabile per la propria Area:

- della definizione dei requisiti, della progettazione, della definizione dell’offerta tecnica/commerciale e dell’implementazioni delle Soluzioni Tecnologiche
- della definizione dello Statement of Work e dei relativi Work Breakdown Structure
- della definizione e supervisione, in accordo con il Responsabile della Divisione di Supporto al Cliente, dei KPI e degli SLA del Contratto di Supporto

Le soluzioni più significative implementate sono:

- **“Ericsson Content Delivery Solution”**: la Soluzione è utilizzata da H3G e Telecom Italia Mobile per gestire e offrire ai propri clienti, Contenuti Multimediali/Interattivi in modalità Download e Streaming.
- **“Mobile Gateway Platform”**: la soluzione consente ai Multimedia Service Provider di gestire e fornire servizi basati su tecnologie SMS, MMS, WAP, WAP-PUSH e Applicazioni per Terminali J2ME.

**Einstein
Multimedia**

1999–2001

Responsabile Direzione Tecnica – Area VAS

Responsabile del coordinamento e della gestione del Team Tecnico per:

- La definizione dei Requisiti del Progetto e dello Statement of Work
- La definizione del Time Plan e SAL.
- La scelta della Piattaforma di Sviluppo e dei partner tecnologici
- Le attività di progettazione, di sviluppo e test del Piattaforma Software
- Le attività di progettazione, di implementazione e test della Piattaforma HW
- Le attività di integrazione con Sistemi di Back-End degli Operatori Telefonici.
- Le attività di integrazione con Sistemi di Front-End di Einstein Multimedia
- Le attività di Delivery, del Supporto di 2° e 3° livello e della Gestione della Schede di Risoluzione Guasti Hardware e Software

Le soluzioni più significative implementate sono:

- Progettazione e Sviluppo di una Piattaforma Multicanale SMS, MMS, IVR (Interactive Voice Response), Gprs , Java Mobile e Web.
- Integrazione della Piattaforma Multicanale con Sistemi di Back End degli Operatori Tim, Vodafone e Wind e con sistema CRM.

Obiettivi del Progetto:

Distribuzione di Suonerie Mono e Polifoniche del programma televisivo "Top of the Pops" via canale SMS e GPRS e distribuzione e gestione via Over the Air, Sms, Mms e Java Mobile dei programmi televisivi "Passaparola" e "Sarabanda"

Formazione

2007 - 2008 School of Management del Politecnico di Milano - MIP

- Executive Master MBA in Gestione Aziendale con Spec. in Media & Telco

2006 – 2007 Scuola di Formazione Manageriale di Ericsson

- Leadership Core Competence Program

2001– 2006 Scuola di Formazione di Ericsson

- Team Working, Leadership, Understanding Self
- Business Presentation, Economics and Finance, Business Case e Project Management
- Architettura HW e SW dei Terminali Mobili delle Sim Card e delle Reti Wireless e Wireline

1997-1998 Elis Digital University - Roma

- Corso di Specializzazione in Tecnologie Multimediali

1991–1997 Università Bedfordshire

- BSc (Hons) in Electronic and Computer Science Systems Engineering

1987–1991 "G.Giorgi" - Brindisi

- Diploma di Perito Elettronico Industriale

Lingue

Italiano: madrelingua

Inglese: ottima padronanza della lingua scritta e orale

Interessi e Hobbies

Sport: paracadutismo e kitesurf