

Procedura per l'assegnazione del servizio a tutele gradualì per i clienti domestici non vulnerabili e le piccole imprese connesse in bassa tensione dal 1° aprile 2027 al 31 marzo 2030

Nota esplicativa per gli esercenti le tutele gradualì uscenti

Ad integrazione del Comunicato diffuso sul sito di Acquirente Unico in data 1° settembre 2026, si pubblica la presente nota esplicativa.

Al fine di garantire l'omogeneità dei dati di cui al comma 4.1, lettere h) e i) della Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 262/2026/R/eel, si chiarisce che il perimetro da considerare per le informazioni da fornire non deve includere i clienti vulnerabili serviti in STG:

- che hanno fatto richiesta di accedere al servizio nella finestra temporale in cui la normativa consentiva questa opportunità;
- che hanno acquisito lo status di vulnerabilità durante il periodo di fornitura in STG.

Si specifica, inoltre, che le informazioni riguardanti il STG per le piccole imprese devono essere riferite ai clienti che si sono attivati nel servizio da luglio 2024 con esclusione di quelli che erano già serviti dall'esercente uscente.

Si ricorda che i soggetti interessati sono tenuti a compilare i moduli di propria competenza, allegati al precedente Comunicato (in formato Excel), secondo il dettaglio e le modalità indicate.

I moduli dovranno essere inviati ad Acquirente Unico entro il **2 ottobre 2026** al seguente indirizzo di posta elettronica:

supporto.doe@acquirenteunico.it