

**CHIARIMENTI - Procedura aperta per la gestione della piattaforma misure del Sistema Informativo Integrato - CIG: 9493092B55**

**Domanda 1**

Nonostante la comprensione dei contenuti nella Determina per l'indizione della Gara in oggetto ma vista la numerosità dei servizi, dei prodotti e *deliverable* richiesti, al fine della corretta ed esaustiva risposta alle necessità specificate e per un'analisi approfondita delle risposte alle richieste di chiarimento, si richiede ai fini della partecipazione la proroga della data di scadenza di almeno due settimane in considerazione anche della consegna della documentazione in formato cartaceo.

**Risposta 1**

**Per le ragioni di urgenza debitamente motivate nella determina di indizione della gara, la proroga dei termini di ricezione delle offerte non può essere concessa.**

**Domanda 2**

Si richiede se la specifica indicata per i CV di Livello A "Per i non laureali sono richiesti 4 anni di esperienza lavorativa aggiuntiva per essere considerati con "cultura equivalente" sia applicabile anche per i CV di Livello B e di Livello C.

**Risposta 2**

**Si conferma.**

**Domanda 3**

Si richiede di specificare se con "Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi due esercizi finanziari disponibili di € 1.500.000,00 IVA esclusa" si possa intendere come fatturato totale del biennio.

**Risposta 3**

**Non si conferma.**

**Domanda 4**

Si richiede di specificare se con "Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto" si fa riferimento ad attività svolte solo su piattaforma Cloudera o anche su piattaforme servizi simili.

**Risposta 4**

**Si fa riferimento in senso ampio al settore delle attività di conduzione e manutenzione dei sistemi informatici.**

**Domanda 5**

Al pag.4, paragrafo 3, riferimenti punto a.1 del Disciplinare di gara, viene chiesto il "Supporto per i nodi attivi nel sito di produzione e di Disaster recovery" mentre nel capitolato tecnico a pag. 21, viene chiesto "Rinnovare i supporti per i nodi attivi nel sito di produzione e di Disaster Recovery". In relazione a tali differenze, si chiede di specificare a quale delle 2 voci si debba far riferimento.

**Risposta 5**

**Non vi è alcuna differenza, l'attività è la medesima.**

**Domanda 6**

Al pag.4, paragrafo 3, riferimenti punto a.2 del Disciplinare di gara vengono chiesti "Servizi professionali Cloudera per il supporto alle attività di sistema durante le attività di migrazione" mentre nel capitolato tecnico pag. 21, viene chiesto "approvvigionare i Servizi professionali Cloudera per il supporto alle attività del sistema ed al supporto durante le attività di migrazione". In considerazione di tali differenze, si chiede di specificare a quale delle 2 voci si debba far riferimento.

**Risposta 6**

**Non vi è alcuna differenza, l'attività è la medesima.**

**Domanda 7**

A pag.21, paragrafo 4.1 del capitolato tecnico si chiede, laddove viene riportata la dicitura "tutti i livelli di supporto a partire dal primo devono esser garantiti e gestito direttamente da Cloudera" di specificare se tali servizi debbono

esser realizzati/svolti solo da personale Cloudera o da personale dell'Offerente dotato di adeguata capacità professionale.

**Risposta 7**

Come riportato nel capitolato tecnico, tali servizi devono essere svolti da Cloudera e quindi solo da personale di quest'ultimo.

**Domanda 8**

In merito a pag.21, paragrafo 4.2 del capitolato tecnico e con riferimento a quanto descritto a pag. 22 laddove viene riportata la dicitura “*i supporti specialistici dovranno essere erogati da personale Cloudera*” cosa si intende?

Si rimanda a quanto riportato nel Capitolato tecnico.

Con riferimento al suddetto paragrafo, si chiede, laddove viene riportata la dicitura “*supporti specialistici dovranno essere erogati da personale Cloudera*” di specificare se tali servizi debbono esser realizzati/svolti solo da personale Cloudera o da personale dell'Offerente dotato di adeguata capacità professionale.

**Risposta 8**

Come riportato nel capitolo tecnico i supporti specialistici dovranno essere erogati da personale Cloudera e quindi solo da personale Cloudera.

**Domanda 9**

Con riferimento al capitolato tecnico pag.41, paragrafo 8.1 e a quanto indicato ai punti 2.2, 2.3 e 2.4 del capitolato tecnico, alle pagine e paragrafo descritti, si chiede di chiarire se, i riferimenti di paragrafo, posti a corredo di ogni singolo punto, siano da considerare un refuso.

(es\_1. nel punto 2.2 si fa riferimento al paragrafo 6.1.1 ma nella tabella riportata nel seguito si fa riferimento al paragrafo 6.2;

es\_2 Nel documento "Capitolato Tecnico" il paragrafo 6.1.1. a cui fa riferimento il punto 2.2 di pag. 41, NON esiste)

**Risposta 9**

Trattasi di refusi. I riferimenti del punto 2 fanno riferimento al capitolo 5. Pertanto i riferimenti dei punti 2.2, 2.3, 2.4 sono rispettivamente 5.2, 5.1.2, 5.1.3.

**Domanda 10**

Con riferimento a pag.41, paragrafo 8.1 del capitolato tecnico e a quanto indicato ai punti 2.2, 2.3 e 2.4 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire se, ai fini della valutazione dei team richiesti, occorre allegare, alla pari di quanto richiesto per i CV (Responsabili della fornitura e Responsabile dell'esercizio), i CV delle risorse facenti parti dei vari team. Nel caso la risposta fosse affermativa si chiede di specificare se tali CV debbono esser sempre ricompresi come allegati del documento di offerta tecnica.

**Risposta 10**

Si rimanda al par. 14 del Disciplinare di Gara.