

Energia

AU: attiva collaborazione a verifiche delle autorità su telemarketing "illegale"

In merito alla segnalazione e all'esposto presentato da alcune associazioni rappresentanti gli stakeholder della filiera elettrica (consumatori e operatori) circa il fenomeno del telemarketing 'illegale', in cui si ipotizza che il "SII (Sistema informativo integrato) gestito da Acquirente Unico spa, che raccoglie tutti i dati relativi ai contratti energetici, ha possibili carenze rispetto alle misure minime di sicurezza informatica previste dalla normativa privacy e relative ai sistemi informativi della Pubblica amministrazione" e che quindi i dati dei consumatori finali (inclusi i numeri di telefono) possano circolare a seguito di deficienze del Sistema informativo integrato medesimo, Acquirente Unico SpA comunica che la società sta attivamente collaborando con le Autorità preposte ad effettuare le verifiche necessarie.

Si fa presente che, in base alle attuali normative e alla regolazione di settore, ciascun operatore ha diritto ad accedere a tutte le informazioni relative ai propri clienti. -

-