



CHIARIMENTI ATTI DI GARA

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei servizi postali delle comunicazioni in materia di bonus sociali previste dai provvedimenti dell'ARERA - CIG LOTTO A: 9219427FD3 - CIG LOTTO B1: 92194491FF - CIG LOTTO B2: 9219461BE3 - CIG LOTTO B3: 92194735CC - CIG LOTTO B4: 9219485FB0

DOMANDA N. 1

Apprendiamo che la gara non si svolgerà attraverso un portale telematico e che i documenti del concorrente dovranno essere sottoscritti con firma autografa. Chiediamo, pertanto di confermare che le disposizioni in tema di presentazione della fideiussione in originale informatico/ copia informatica/ duplicato informatico (disciplinare, art.9, pag. 13) siano da considerarsi un refuso e che la garanzia (al pari di tutti gli altri documenti) dovrà essere presentata in originale cartaceo con firma autografa.

RISPOSTA N. 1

Non si conferma.

DOMANDA N. 2

Chiediamo di confermare che, nel caso di partecipazione a più lotti, sarà necessario presentare un unico plico, contenente una sola busta amministrativa valevole per tutti i lotti e tante distinte buste tecniche ed economiche quanti sono i lotti di partecipazione.

RISPOSTA N. 2

Si conferma.

DOMANDA N. 3

Con riferimento all'art. 5.1.4 del Capitolato, si chiede di confermare che tutti i plichi saranno già allestiti dallo stampatore secondo le specifiche del Recapitista e che quindi non sia richiesta la successiva affrancatura da parte dell'Aggiudicatario/i dei lotti B.

RISPOSTA N. 3

L'art. 5.1.4 si riferisce ai rapporti fra AU, Consolidatore e FSU; nello specifico si rimanda all'art. 5.2.1 del Capitolato.

DOMANDA N. 4

Con riferimento all'art. 5.2 del Capitolato, non essendo nota al momento dell'offerta la sede dell'Aggiudicatario del lotto A, al fine di predisporre un'offerta consapevole si chiede di confermare che i quattro giorni previsti per il recapito decorrano a partire dall'accettazione logistica da parte del Recapitista.

RISPOSTA N. 4

Non si conferma. Vedasi avviso di rettifica atti di gara.

DOMANDA N. 5

Con riferimento all'art. 5.2 del Capitolato, si chiede di confermare che possano ritenersi congrue le tempistiche di recapito previste per gli analoghi prodotti del Servizio Universale e più precisamente: 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii e 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi.

RISPOSTA N. 5

Il quesito non può essere oggetto di chiarimento, in quanto sarà oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

DOMANDA N. 6

Con riferimento all'art. 3 del Capitolato, si chiede di specificare quali potrebbero essere gli eventuali servizi aggiuntivi che la Stazione Appaltante potrebbe richiedere nel corso del servizio.

RISPOSTA N. 6

Gli eventuali servizi aggiuntivi che la Stazione Appaltante potrebbe richiedere nel corso del servizio non sono al momento pianificabili, in quanto saranno disciplinati da eventuali provvedimenti normo-regolatori.

DOMANDA N. 7

Con riferimento agli artt. 5.2.2.1-5.2.2.2, nello specifico alla distinta di consegna, al fine di consentire il puntuale monitoraggio delle spedizioni affidate, si chiede se possa ritenersi congrua una soluzione che preveda la messa a disposizione delle informazioni di consegna con frequenza giornaliera su un portale web, attraverso il quale AU potrà effettuare il download dei flussi di rendicontazione e delle reportistiche di monitoraggio.

RISPOSTA N. 7

Il quesito non può essere oggetto di chiarimento, in quanto sarà oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

DOMANDA N. 8

Con riferimento all'art. 11 del Capitolato, ove si prevede la “digitalizzazione delle comunicazioni di ritorno”, si chiede di confermare che l'attività sia in carico all'aggiudicatario del lotto A.

RISPOSTA N. 8

Si rinvia agli artt. 6.1 e 6.2. del Capitolato Tecnico.

DOMANDA N. 9



Con riferimento all'art. 6.2 del Capitolato, si chiede di confermare che possa ritenersi congrua una soluzione che preveda una distinta riepilogativa cartacea di accompagnamento ove è presente l'aggregato per scatola/contenitore, totale oggetti contenuti, data consegna, ufficio mittente, destinatario, firma e la pubblicazione, sul portale web del Recapitista, di tutte le info di dettaglio relative alle comunicazioni restituite, comprese le causali di mancata consegna.

RISPOSTA N. 9

Il quesito non può essere oggetto di chiarimento, in quanto sarà oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

DOMANDA N. 10

Con riferimento all'art. 13 del Capitolato, si rende noto alla SA che la penale relativa all'eventuale ritardo nel recapito appare spropositata rispetto al valore. A questo proposito si segnala che nelle ultime Linee Guida ANAC, approvate con Delibera n. 185 del 13/4/2022 è stato chiarito che "le penali sono quantitativamente predeterminate in termini congrui e proporzionati all'inadempimento. Le stesse sono commisurate alla tipologia e all'entità complessiva dell'affidamento e finalizzate ad assicurare un rapido e automatico soddisfacimento del danno subito", pertanto l'applicazione di una penale di 10.000€ in caso di ritardo non può considerarsi un termine congruo e proporzionato all'inadempimento. Si chiede quindi la rettifica della penale al fine di ricondurla ad un valore proporzionato alla tipologia di servizio offerto.

RISPOSTA N. 10

Si veda l'avviso di rettifica degli atti di gara.

DOMANDA N. 11

Con riferimento all'art. 13 del Capitolato, si fa presente che, sempre nelle ultime Linee Guida ANAC, approvate con Delibera n. 185 del 13/4/2022 è stato chiarito che "La proporzionalità delle penali rispetto alle prestazioni oggetto del contratto è assicurata prevedendo l'applicazione della penale ma per gli inadempimenti complessivamente registrati nello svolgimento del servizio affidato in un arco temporale significativo, di norma non inferiore al trimestre". Si richiede pertanto che l'applicazione della penale relativa al ritardo sia rettificata su base trimestrale anziché mensile.

RISPOSTA N. 11

Si veda l'avviso di rettifica degli atti di gara.

DOMANDA N. 12

Con riferimento alla penale "L'incompleta, parziale, tardiva, disomogenea o erronea identificazione dei CAP, che determini il mancato recapito delle comunicazioni inviate tramite "recapito tracciato" e "raccomandata A/R", comporterà l'applicazione di una penale a carico del Consolidatore o del Recapitista pari al 70% del prezzo unitario per ciascun tipo di recapito, calcolata sul numero di comunicazioni per cui si rileva la difformità del servizio offerto", si chiede di confermare che sia relativa al servizio oggetto del lotto A (normalizzazione indirizzi/stampa).

RISPOSTA N. 12

Si veda l'avviso di rettifica degli atti di gara.

DOMANDA N. 13

Con riferimento all'art. 14 lettera c) del Disciplinare, si chiede se il supporto digitale dovrà contenere la documentazione tecnica firmata digitalmente oppure la scansione della documentazione sottoscritta in originale.

RISPOSTA N. 13

Il supporto digitale dovrà contenere la scansione della documentazione sottoscritta in originale.

DOMANDA N. 14

Con riferimento alle modalità di presentazione della documentazione di cui all'art. 11 del Disciplinare, oltre alle modalità espressamente indicate, si chiede di confermare che il plico potrà in alternativa essere consegnato a mano da parte di un incaricato dell'Operatore.

RISPOSTA N. 14

Si conferma.

DOMANDA N. 15

Con riferimento all'art. 5.2.1 del Capitolato, nello specifico alla presa in carico da parte del Recapitista, si chiede se possa ritenersi congrua una soluzione che preveda che, in fase di controlli preliminari all'accettazione, eseguiti anche con modalità campionaria, vengano comunicate alla Stazione Appaltante o allo Stampatore le eventuali anomalie riscontrate, al fine di consentire a quest'ultimo l'immediato ritiro o la regolarizzazione della spedizione (saranno quindi visibili sul portale web soltanto le comunicazioni regolarizzate ed accettate).

RISPOSTA N. 15

Il quesito non può essere oggetto di chiarimento, in quanto sarà oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

DOMANDA N.16

In riferimento al Disciplinare di Gara art 11 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA si chiede conferma che oltre alle forme previste, la documentazione possa essere consegnata a mano anche da un collaboratore dell'Azienda partecipante munito di apposita delega.

RISPOSTA N.16

Si conferma.



DOMANDA N.17

In riferimento al Disciplinare di Gara art 3.3 REVISIONE DEI PREZZI, si chiede chiarimento sulla congruità della clausola in quanto in riferimento alle attività oggetto di gara si ritiene più congruo il riferimento alla Rilevazione annuale dei prezzi all'Ingresso della Camera di Commercio di Milano per 541 Carta, Cartoncini, Cartoni.

RISPOSTA N.17

Non si conferma.

DOMANDA N.18

Relativamente al Disciplinare di Gara art 16.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, per il criterio W5 ESPERIENZA MATURATA DEL SERVIZIO DI GARA CON RIFERIMENTO ALL'ULTIMO TRIENNIO, al fine dell'ottenimento del maggiore punteggio si chiede di identificare nel dettaglio i requisiti che concorrono all'attribuzione del punteggio (es quantità di plichi postalizzati in un anno, quantità di plichi max postalizzati giornalmente, tipologie di composizione, tipologie di postalizzazione... altro, etc,)

RISPOSTA N.18

La domanda non è rilevante ai fini della formulazione dell'offerta.

DOMANDA N.19

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, in riferimento al Capitolato Tecnico, 5.1. ATTIVITÀ LOTTO A – SERVIZI A MONTE DEL SERVIZIO POSTALE – ATTIVITÀ 6 - gestione delle comunicazioni inesitate si chiede di fornire sulla base dei volumi annui stima prevista di buste inesitate

RISPOSTA N.19

Il dato non è a disposizione della stazione appaltante.

DOMANDA N.20

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, in riferimento al Capitolato Tecnico, 5.1.2 STAMPA, SMISTAMENTO E TRATTAMENTO PER TIPOLOGIA DI RECAPITO con la presente siamo a chiedervi di specificare la periodicità di invio dei lotti con eventuale suddivisione per tipologia format di comunicazione (002-22dacu_all1/ 002-22dacu_all2/ 002-22dacu_all3)

RISPOSTA N.20

Il dato non è a disposizione della stazione appaltante.

DOMANDA N.21

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, in riferimento al Capitolato Tecnico, 10. TIPOLOGIA DI DOCUMENTI E CARATTERISTICHE DI STAMPA per la tipologia di buste si chiede chiarimento sulla specifica richiesta di utilizzo di Busta in quanto in riferimento alle attività oggetto di gara, lo standard per comunicazioni fino a 7 fogli vengono imbustate in Busta C6.

Si chiede conferma di poter utilizzare buste C6.

Si chiede infine di confermare l'utilizzo di

- Buste 2 finestre per posta ordinaria o buste 1 finestra con stampa Logo AU
- Buste 3 finestre per Posta Raccomandata o buste 1 finestra con stampa Logo AU

In caso di stampa con Logo si chiede di specificare la tipologia di stampa Colore o BN

RISPOSTA N.21

Per quanto riguarda la corrispondenza da inoltrare al Fornitore del Servizio Universale, questa dovrà essere preparata seguendo le regole tecniche concordate con quest'ultimo.

DOMANDA N.22

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, in riferimento al Disciplinare di Gara, nella tabella posta a pagina 16, nel box W4.2 si fa richiamo all'articolo 5.1.4 del Capitolato (30 giorni lavorativi). Il capitolato, all'art.5.1.4, parla della consegna degli stampati al FSU. È un errore? se così fosse, qual è l'art. del Capitolato che bisogna guardare?

RISPOSTA N. 22

Si conferma la presenza di un refuso, l'art. da consultare è il 5.1.5 del Capitolato Tecnico.

DOMANDA N.23

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, in riferimento al Capitolato tecnico, siamo a chiedervi di confermare se, portata a termine l'attività di Start Up da parte del Consolidatore, durante l'esecuzione dell'appalto non sia mai richiesta la prova di stampa ad eccezione dei casi in cui AU ne faccia specifica richiesta.

RISPOSTA N.23

Si conferma.

DOMANDA N.24

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, con la presente siamo a chiedere se per la corrispondenza da indirizzare al Fornitore del Servizio Universale (FSU), i bolli debbano essere anticipati dal Consolidatore.

In caso affermativo si chiede di specificare i tempi di rimborso dei suddetti bolli.

In caso contrario, si chiede di specificare se AU detiene propria autorizzazione per Posta Massiva Omologata e Posta Raccomandata Smart

RISPOSTA N. 24

Si conferma che per la corrispondenza da inviare al FSU i bolli dovranno essere anticipati dal Consolidatore. Le fatture passive elettroniche sono pagate, con valuta fissa per il beneficiario, al terz'ultimo giorno lavorativo del mese in cui cade il termine di 30 giorni dalla data di ricevimento, dal Sistema d'Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate, delle fatture stesse.

DOMANDA N. 25

Relativamente alla procedura di gara in oggetto, in riferimento al Capitolato tecnico punto 5.1.1 in cui è indicato *che l'elaborazione dei dati ricevuti per la produzione delle comunicazioni da inviare agli utenti comprende la normalizzazione degli indirizzi, finalizzata ad allineare il DataBase anagrafico agli aggiornamenti dei CAP eventualmente intervenuti. Si precisa che il Consolidatore è responsabile del suddetto aggiornamento, pertanto una incompleta, parziale, tardiva, disomogenea o erronea identificazione dei CAP, che determini il mancato recapito delle comunicazioni, comporterà un inadempimento allo stesso imputabile.*



Il processo standard di normalizzazione che prevede la sistemazione del CAP rispetto alla località può generare esiti dubbi o degli scarti rispetto al dato iniziale dalla Stazione Appaltante.

Si chiede di dettagliare le modalità richieste di gestione degli eventuali casi dubbi o delle eventuali anagrafiche scartate.

Infine si chiede di precisare cosa AU intenda per una 'incompleta, parziale, tardiva, disomogenea o erronea identificazione dei CAP'

RISPOSTA N. 25

Si rimanda agli artt. 5.1.1 e 5.1.3 del Capitolato Tecnico.

DOMANDA N. 26

In riferimento al Capitolato tecnico di Gara Cap 8. SPECIFICHE PER LA REDAZIONE DELLA "OFFERTA TECNICA DEI SERVIZI", si chiede di confermare se oltre a Cartiglio/Frontespizio e Indice, non rientranti nel conteggio delle 20 pagine massime, si possano allegare alla relazione tecnica allegati non descrittivi (es immagini, schemi, comprese a corredo di quanto dichiarato).

RISPOSTA N. 26

Non si conferma.