

**ALLEGATO “B.1”**

**Gara comunitaria a procedura aperta per  
la gestione della piattaforma misure del Sistema  
Informativo Integrato**

**Profili professionali**

## Indice

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Premessa.....              | 3 |
| Livelli professionali..... | 3 |
| Livello "A" .....          | 5 |
| Livello "B" .....          | 6 |
| Livello "C" .....          | 7 |

## Premessa

Il presente documento riporta la descrizione dei profili professionali minimi che si ritengono necessari per i servizi oggetto del Capitolato per la gara comunitaria a procedura aperta per la gestione della piattaforma misure del sistema informativo integrato (SII).

## Livelli professionali

Le figure professionali sono raggruppate in livelli professionali convenzionali (A, B, C, D). Nella tabella di seguito sono riportate le figure individuate per ciascun livello, con una breve descrizione del ruolo, mentre nei successivi paragrafi sono descritti i requisiti minimi dei profili previsti.

| Profilo   |  | Descrizione  |
|-----------|--|--|
| Livello A |  |  |
| A.1       | Responsabile della fornitura (Capo progetto) | E' responsabile della fornitura e della pianificazione esecutiva del SII. E' il punto di interfaccia rispetto alla stazione appaltante per ogni problema riguardante la fornitura (quali il controllo degli stati di avanzamento, le attività amministrative del contratto, la gestione delle eventuali penali, etc).  |
| A.2       | Responsabile dell'esercizio                  | Coordina e assicura le attività di affiancamento con il fornitore uscente.<br>E' il responsabile della gestione della piattaforma misure Centro servizi del SII. E' responsabile della configurazione e del corretto funzionamento dell'infrastruttura Cloudera. Assicura la disponibilità dei diversi ambienti. Assicura il rispetto della pianificazione di esercizio, coordina le risorse per la gestione operativa e i servizi di sicurezza. |
| Livello B |  |  |
| B.1       | Sistemista senior                            | Definisce l'architettura dei sistemi e si occupa delle attività di monitoraggio e ottimizzazione delle infrastruttura e server. Si occupa inoltre del monitoraggio e ottimizzazione dei middleware su cui sono in esercizio gli applicativi.   |
| B.2       | Amministratore Cloudera senior               | Definisce l'architettura del sistema Cloudera e si occupa delle attività di monitoraggio e ottimizzazione dell'infrastruttura. Si occupa inoltre di dare supporto al monitoraggio e ottimizzazione degli applicativi.  |
| Livello C |  |  |
| C.1       | Sistemista                                   | Esegue le attività di installazione e configurazione del software di base e di ambiente (Web Server, Application Server, ecc..)  |

|     |                         |   |
|-----|-------------------------|---|
|     |                         | necessari allo sviluppo ed all'esercizio del SII.   |
| C.2 | Amministratore Cloudera | Esegue le attività di installazione, configurazione e conduzione dei sistemi cloudera. Gestisce le procedure di backup. |

## Livello "A"

Per i non laureali sono richiesti 4 anni di esperienza lavorativa addizionale per essere considerati con "cultura equivalente".

| <b>Figura professionale</b> | <b>A.1 - Responsabile della Fornitura</b>   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea o cultura equivalente  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non inferiore a 15 anni, di cui almeno 10 nella specifica funzione nella direzione di contratti e progetti complessi;</li> <li>• Direzione di progetti complessi, anche in tecnologia web, in contesti multidisciplinari, multiservizi e multifornitore;</li> <li>• Stima di tempi e risorse necessari per la realizzazione di progetti;</li> <li>• Responsabilità di gruppi di progetto.</li> </ul>                               |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche e metodi di pianificazione, analisi dei rischi e di project management;</li> <li>• Tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive</li> <li>• Contrattualistica relativa all'I.C.T., elementi di economia e di organizzazione aziendale;</li> <li>• Business plan</li> <li>• Analisi del mercato e trend evolutivi dell'I.C.T.</li> </ul> |

| <b>Figura professionale</b> | <b>A.2 Responsabile dell'Esercizio</b>  |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea o cultura equivalente  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non inferiore a 10 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione;</li> <li>• Direzione di CED complessi con scambio di flussi informativi con più soggetti, in contesti multiservizi e multifornitore;</li> </ul>  |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie e tecniche di assessment e benchmarking dei sistemi</li> <li>• Tecniche e metodi di quality management, norme ISO, modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive;</li> <li>• Metodologie di dimensionamento dei sistemi di esercizio e delle reti;</li> <li>• Analisi e definizione dei processi di servizio e organizzativi inerenti l'esercizio dei sistemi informativi;</li> <li>• Pianificazione e gestione della sicurezza delle reti e dei sistemi.</li> </ul> |

## **Livello "B"**

| <b>Figura professionale</b> | <b>B.1- Sistemista senior</b>   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea o cultura equivalente  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• non inferiore a 10 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione</li> <li>• Interventi su sistemi operativi, RDBMS, web services, package</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Progettazione di test integrati</li> <li>• Organizzazione delle librerie e del processo di change management</li> </ul>  |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali sistemi operativi</li> <li>• Principali RDBMS</li> <li>• Web server ed application server</li> <li>• Tool avanzati per l'amministrazione dei sistemi</li> <li>• Reti telematiche (WAN) e reti locali (LAN), basate su protocolli standard</li> <li>• Tool per il monitoraggio delle applicazioni di server ed apparati attivi di rete</li> <li>• Installazione e ottimizzazione dei servizi di clustering e di virtualizzazione</li> <li>• Gestione di reti avanzate (es: fiber-channel, Gigabit LAN, ecc..)</li> <li>• Gestione e manutenzione di Storage Area Network.</li> </ul> |

| <b>Figura professionale</b> | <b>B-2 Amministratore Cloudera senior</b>   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea o cultura equivalente  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• non inferiore a 10 anni di cui almeno 5 nella specifica funzione</li> <li>• Installazione di cluster ed ecosistemi Hadoop, aggiornamento di Hadoop;</li> <li>• Migrazione dei dati tra cluster, impostazione di kerberos/ranger per il cluster</li> <li>• Esperienze su la gestione di DB NoSQL (Cassandra, Mongo DB e Hive, Hbase);</li> <li>• Progettazione e evoluzione di Piattaforme BigData;</li> <li>• Ottimizzazione di Cluster</li> </ul>   |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze di strategie di ottimizzazione delle prestazioni;</li> <li>• Architettura Cloudera e relative Best practise;</li> <li>• Amministrazione di piattaforme di integrazione dati Cloudera CDH 5.16.x (e superiori) CDP 7.1.x;</li> <li>• Competenze specifiche su Basi Dati Oracle, MongoDB e integrazione Cloudera</li> <li>• Linguaggi PySpark, Scala, Java</li> <li>• Linguaggi script in ambiente Linux per la progettazione e l'automazione di procedure di amministrazione e gestione dei database (bash, python in particolare).</li> </ul> |

## Livello "C"

| <b>Figura professionale</b> | <b>C.1- Sistemista Programmatore</b>   |
|-----------------------------|--|
| Titolo di studio            | Diploma o cultura superiore  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza complessiva non inferiore a 6 anni di cui almeno 3 nella specifica funzione</li> <li>• Installazione e gestione di Server Farm basate su sistemi Linux / Unix, con competenze specifiche nella gestione di cluster e di ottimizzazione per l'erogazione di servizi Web</li> <li>• Gestione delle librerie e del processo di change management</li> </ul>   |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali sistemi operativi e competenze specifiche su Linux / Unix</li> <li>• Nozioni generali sui principali RDBMS</li> <li>• Installazione e gestione di Web server ed Application server</li> <li>• Tool avanzati per l'amministrazione dei sistemi</li> <li>• Conoscenza di reti telematiche (WAN) e reti locali (LAN), basate su protocolli standard</li> <li>• Conoscenza di tool avanzati per l'amministrazione dei sistemi</li> </ul> |

| <b>Figura professionale</b> | <b>C.2 - Amministratore Cloudera</b>   |
|-----------------------------|--|
| Titolo di studio            | Diploma o cultura superiore  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza complessiva non inferiore a 6 anni di cui almeno 3 nella specifica funzione</li> <li>• Installazione e aggiornamento di nodi Cloudera;</li> <li>• Monitoraggio e risoluzione dei problemi su cluster Cloudera;</li> </ul>  |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze di strategie di backup/ripristino;</li> <li>• Tecniche di monitoraggio di piattaforme CDH 5.16.x (e superiori) CDP 7.1.x;</li> <li>• Competenze dei tool di amministrazione di Cloudera</li> <li>• Linguaggi script in ambiente Linux per la progettazione e l'automazione di procedure di amministrazione e gestione dei database (bash, python in particolare).</li> </ul> |